



# **GUIA DO CLIENTE**

**viva+**  
TELECOM

A silhouette of a person's head in profile, facing left, with their hand resting on their chin in a thinking pose. The head is filled with various green digital icons and data visualizations, including a globe, a Wi-Fi symbol, a play button, a person icon, and numerical values like 766.71 and 614.00. The background is a light green gradient with faint hexagonal patterns.

## **Seja bem-vindo(a)**

Preparamos esse material com o objetivo de ajudar você a entender como funcionam as nossas tecnologias e para que você possa aproveitar o melhor do que a Viva+ Telecom pode oferecer.

**Viva sua melhor experiência!**  
**Equipe Viva+ Telecom**

**Guia do Cliente**



# SUMÁRIO

Clique para visitar a página



**QUEM SOMOS**

**04**

**INTERNET VIA FIBRA**

**05**

**SAC DIGITAL**

**12**

**CANAIS DE ATENDIMENTO**

**13**



**SUORTE E RECOMENDAÇÕES**

**14**

**Guia do Cliente**



# MAIS CONECTIVIDADE levando a melhor experiência

-  Somos especializados em soluções de internet para condomínios, casas e edifícios.
-  Nossa cobertura passa por toda Salvador.



# ***INTERNET VIA FIBRA ÓPTICA***

Dispomos de uma vasta rede de fibra óptica e Data Centers com tecnologia de ponta para levar o melhor da Internet até você!





# FIBRA ÓPTICA É MAIS RÁPIDA?

A resposta é **SIM!**

Transmitimos uma infinidade de dados em fibras superprotegidas.

Faça chuva ou faça sol, a conexão é estável e ultraveloz para você e toda sua família!

DEFRUTE DO MELHOR

**Internet Fibra Óptica**



**06**

# CONHEÇA NOSSOS PLANOS



**Internet Fibra Óptica**



**07**



# 100 MEGA

Ideal para um uso moderado como leitura de e-mails, visualização de fotos e navegação em redes sociais.





# 400 MEGA

Indicado para quem curte jogos online e realiza muitas transferências de arquivos (vídeos, fotos e música).





# 600 MEGA

Esse é o plano para quem quer uma experiência de conectividade simplesmente incomparável! Completa em todos os sentidos para navegar em ultravelocidade.

**Internet Fibra Óptica**



**10**



**FAÇA JÁ O SEU**

**upgrade!**

Caso deseje ter uma experiência de conectividade que ofereça o máximo que uma conexão veloz pode oferecer, entre em contato conosco.

✉ E-mail: [sac@vivamais.ba](mailto:sac@vivamais.ba)

🎧 Central do cliente: 2212-0012 

**Internet Fibra Óptica**



# APP SAC

## EM UM CLIQUE



DISPONIVEL NA  
**Google Play**



DISPONIVEL NA  
**App Store**

Clique para baixar

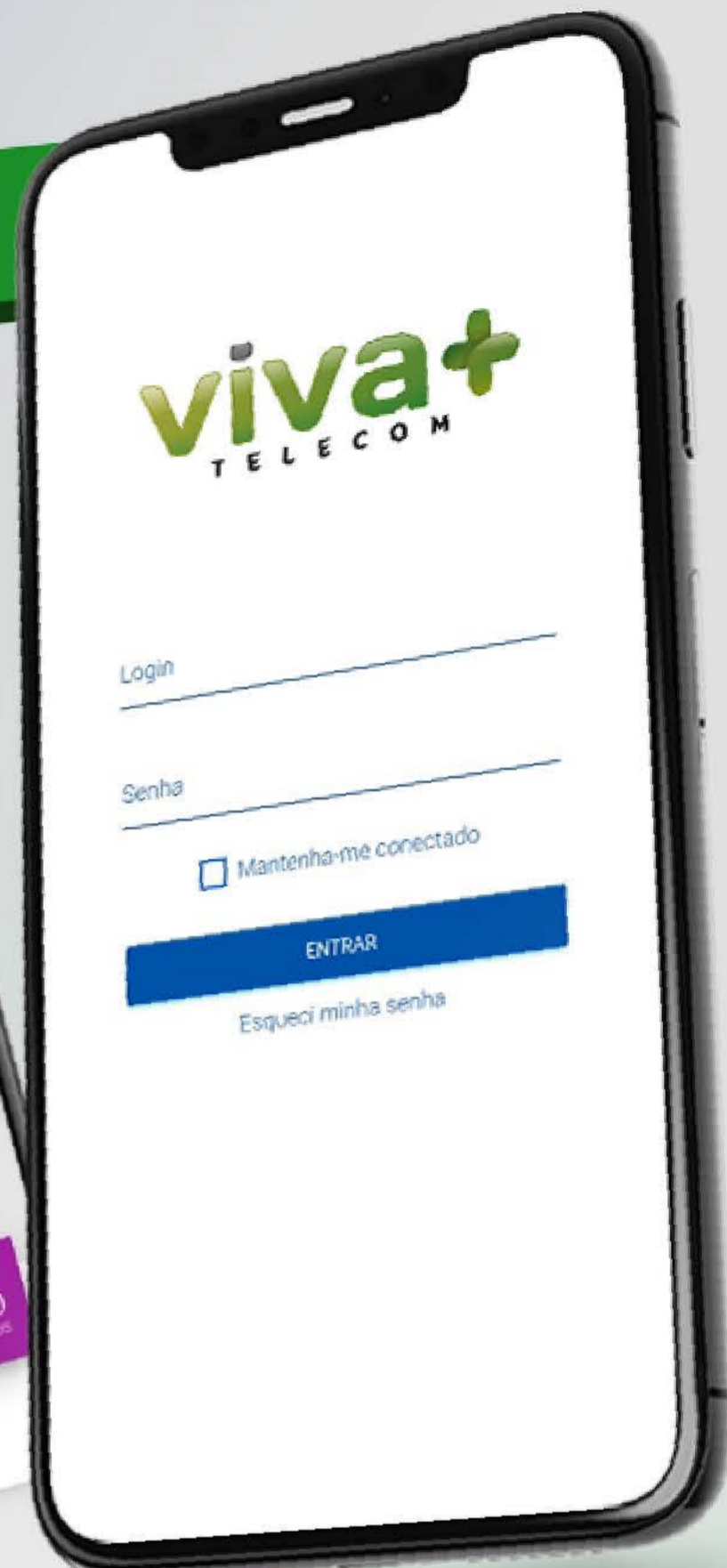
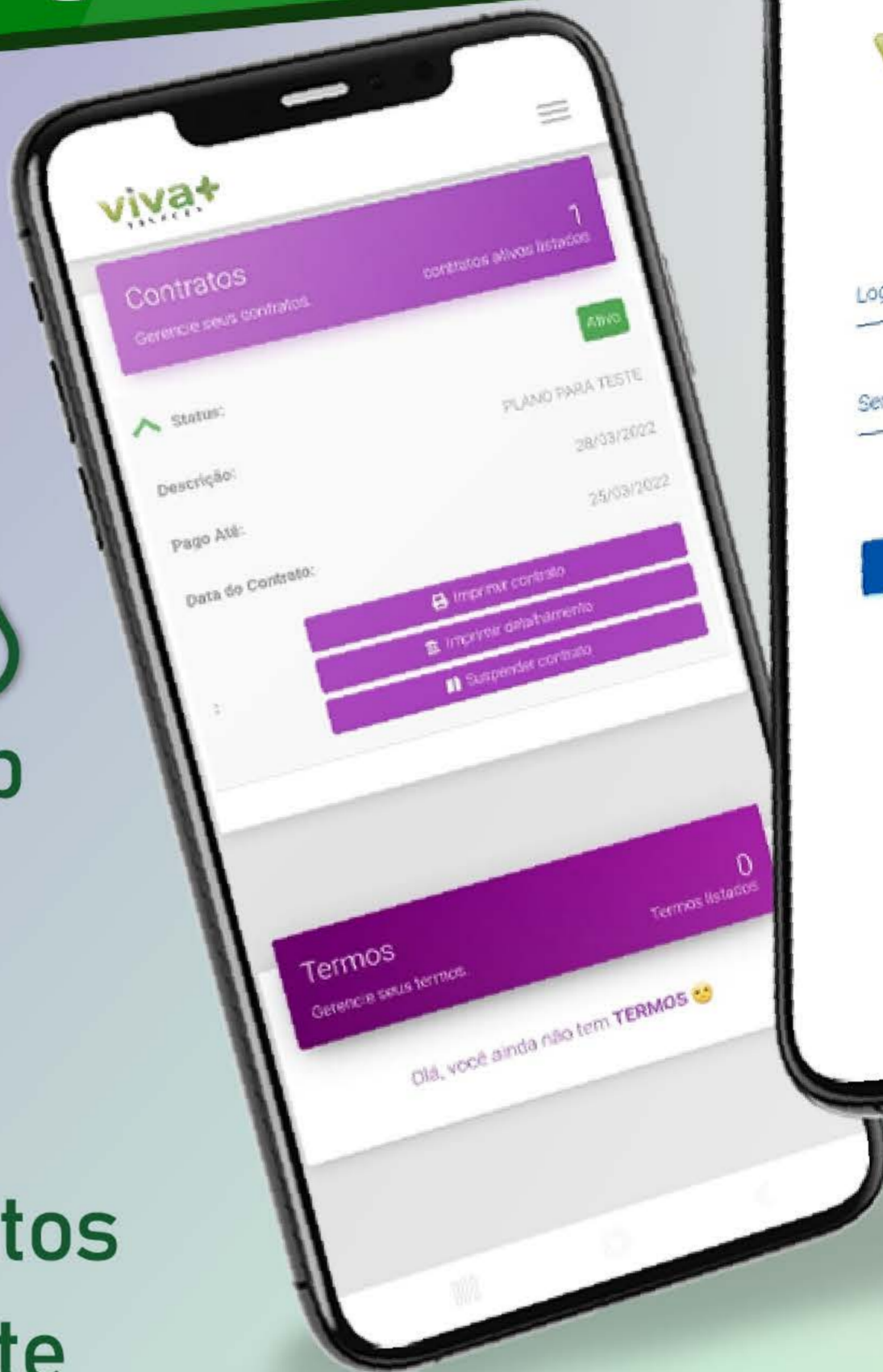


No nosso novo App  
você poderá:

- Acessar faturas
- Abrir chamados
- Visualizar contratos
- Acesso ao suporte
- Alterar dados cadastrais
- e muito mais



Você receberá sua fatura  
no e-mail cadastrado, na  
data escolhida, todo mês!





# Nossos canais de atendimento



**71 2212-0012**



**sac@vivamais.ba**



**www.vivamais.ba**



**@vivamaisbatelecom**

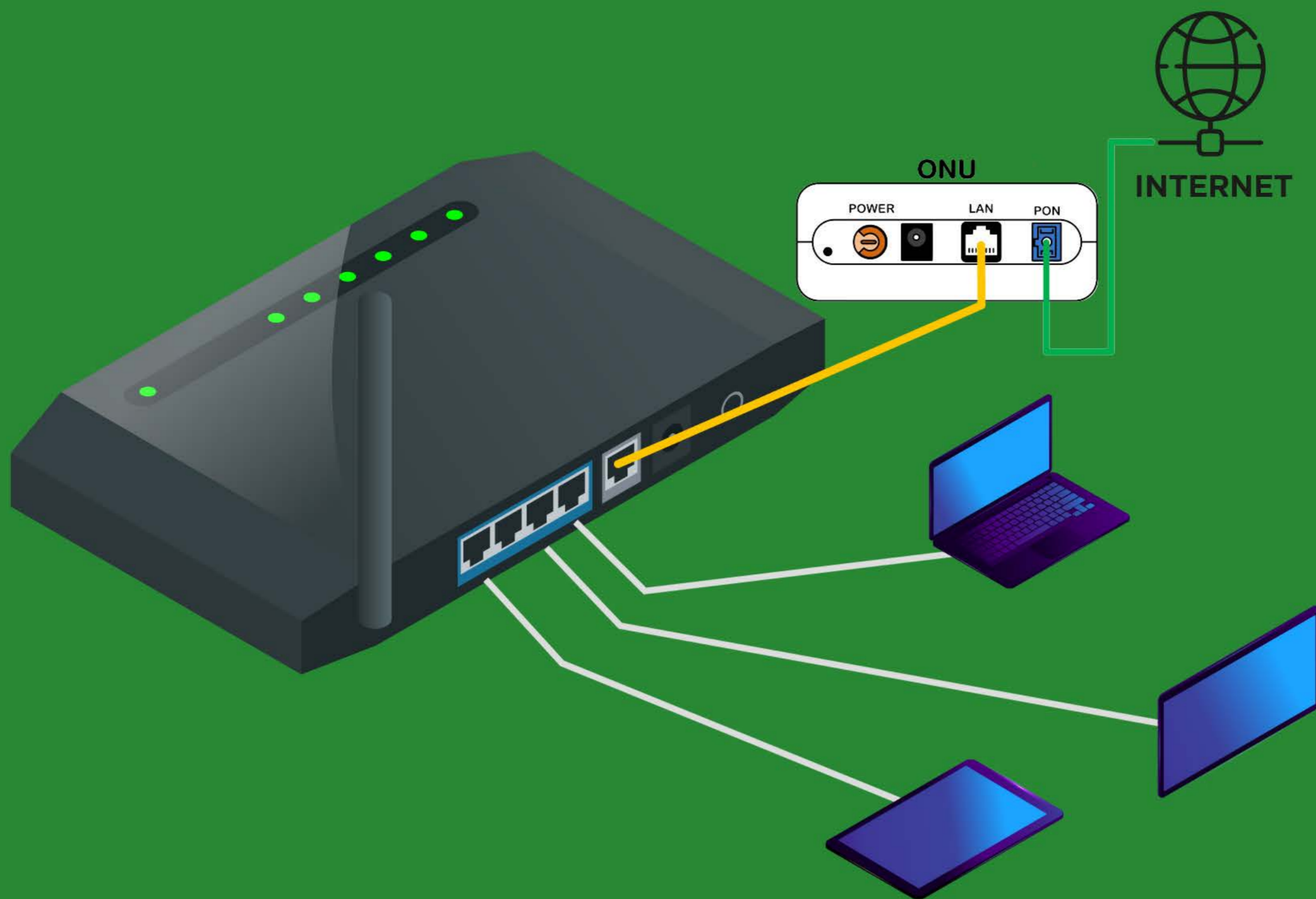


# ***SUORTE E RECOMENDAÇÕES***

## **Posição do roteador**

Recomendamos posicionar seu roteador na área central da sua casa e em um local alto.





## FICOU SEM INTERNET?

Verifique se na sua infraestrutura os equipamentos estão conectados conforme imagem acima!

Se possível desligue a ONU (unidade de rede ótica) e o roteador, aguarde 15 segundos, ligue novamente e verifique se normalizou sua conexão.





# Continuo sem internet

## O que faço?

Entre em contato com o nosso suporte técnico através do nosso Whatsapp ou por telefone.

**71 2212-0012**

Caso seja identificado pelo suporte que a sua localidade está sem conexão de internet, nossa equipe tem até 4h para efetuar o reparo.

Caso seja identificado pelo suporte que existe um problema pontual na infraestrutura da sua residência, temos um prazo de 48h em dias úteis para efetuar o reparo.



# Testando a velocidade da sua conexão

Para realizar o teste de velocidade siga os passos a seguir!

1. Conecte apenas um dispositivo via WI-FI ou via cabo no seu roteador.

2. Acesse o site [www.speedtest.net/pt](http://www.speedtest.net/pt)   
Clique para abrir

3. Selecione o nosso servidor e clique no botão iniciar.

**ATENÇÃO:** O teste pela Wi-Fi não garante que toda velocidade contratada seja obtida, por conta de interferências de sinal da rede sem fio.





# Como funciona meu roteador WI-FI?

Roteadores DUAL BAND operam em duas faixas de frequência

Redes Wi-Fi 2.4Ghz – Maior alcance com menos qualidade no sinal

Redes Wi-Fi 5Ghz – Maior qualidade no sinal com menor alcance

# Wi-Fi Mesh 6.0



ZXHN F6600

# ROTEADOR MESH



## MAIOR ALCANCE

Maior cobertura com adição de mais pontos de Wi-Fi na rede local.

## CONFIGURAÇÃO SIMPLES

Configuração super simples com o aplicativo ZLife Lite.



## CONTROLE PARENTAL

Bloqueio de conteúdo inadequado para criança e controle de tempo de uso.

## DIRECIONAMENTO INTELIGENTE

É possível determinar quais dispositivos e serviços terão maior prioridade de conexão.



## REDE ÚNICA COM TECNOLOGIA MESH

Rede inteligente: reunindo duas frequências de sinal 2,4Ghz e 5Ghz.





# Wi-Fi Mesh



AC1200

**Suporte e  
Recomendações**



-  Broadband Access
-  Ethernet
-  Wi-Fi (2,4Ghz)
-  Wi-Fi (5Ghz)

**Viva+ Telecom** tem o compromisso de prover as melhores soluções em tecnologias de conectividade para que você e toda sua família estejam sempre seguros e conectados!

**OBRIGADO POR ESCOLHER  
A VIVA+ TELECOM!**





**71 2212-0012**



**sac@vivamais.ba**



**www.vivamais.ba**



**@vivamaisbatelecom**

The background features a light green gradient with a network of white hexagons and dashed lines. Various white icons are scattered throughout, including a heart, a refresh symbol, a hand cursor, a cloud with a download arrow, a star, and a Wi-Fi signal symbol.

**GUIA DO  
CLIENTE**